

Du hast uns gerade noch gefehlt!

Schaffe mit uns Prozesse, die begeistern!

Wir sind stolz darauf, der apoBank – Deutschlands Bank der Gesundheit – die beste Servicequalität für ihre Kundinnen und Kunden zu ermöglichen. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen neuen Standard für Bankprozesse zu etablieren. Dafür leben wir eine Arbeitskultur, die Technologie mit Menschlichkeit, Verlässlichkeit mit Flexibilität und Ambition mit Empathie verbindet. Über 300 Kolleginnen und Kollegen an zwei Standorten freuen sich auf Menschen, die unsere Werte und Ziele teilen!

Für unseren Standort in Düsseldorf suchen wir einen

Werkstudent Betrugsprävention und Geldwäsche (m/w/d)

Aufgaben & Verantwortung – Das erwartet dich bei uns

- Du bist Ansprechpartner (m/w/d) für das gesamte Thema Onlinebanking-Betrug und Phishing.
- Du bearbeitest Geschäftsvorfälle im Monitoring-System und untersuchst auffällige Transaktionen und Kontenanlagen.
- Du unterstützt den Fachbereich Compliance bei der Betrugsverhinderung im Bereich Onlinebanking und Geldwäsche.
- Du bist verantwortlich für die fristgerechte Bearbeitung ausgesteuerter Zahlungsaufträge mit Betrugsverdacht.
- Du stehst den überregional angeschlossenen Filialen der apoBank sowie Kundinnen und Kunden als kompetenter Ansprechpartner (m/w/d) zur Verfügung.
- Du gewährleistest einen serviceorientierten Schichtbetrieb innerhalb der Zeiten von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Expertise & Soft Skills – Das wünschen wir uns von dir

- Du bist an einer Hochschule oder Fachhochschule eingeschrieben.
- Du brauchst keine Vorerfahrung – wichtig ist uns deine Motivation und Lernbereitschaft.
- Teamorientierung und ein ausgeprägter Servicegedanke zeichnen dich aus.
- Mit MS-Office gehst du sicher und routiniert um.
- Im Kontakt mit Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen sowie externen Dienstleistenden trittst du freundlich und professionell auf.
- Du arbeitest proaktiv, strukturiert und eigenverantwortlich.
- Flexibilität, gutes Selbst- und Zeitmanagement sowie Kommunikationsstärke zeichnen dich aus.

Benefits – Was uns als Arbeitgeber auszeichnet

- Dank flexibler Arbeitszeiten – bis zu 20 Stunden pro Woche während der Vorlesungszeit und 39 Stunden in der vorlesungsfreien Zeit – sowie der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten gelingt dir die Vereinbarkeit von Studium, Privatleben und Beruf.
- Zum Start erwartet dich ein dreitägiges Onboarding, das dir einen sicheren und angenehmen Einstieg in deine neue Rolle ermöglicht.
- Du hast jederzeit die Möglichkeit, dich einzubringen und eigene Projekte voranzutreiben.
- Du erhältst 30 Tage Urlaubsanspruch plus betrieblich geregelte Sonderurlaubstage.
- Wir fördern deine Gesundheit durch regelmäßig stattfindende Gesundheitstage und eine vergünstigte Mitgliedschaft im Urban Sports Club.
- Du erhältst ein monatliches, steuerfreies Mobilitätsbudget von bis zu 16 €, das du z. B. als Zuschuss zu deinem Deutschlandticket nutzen kannst.
- Deine persönliche Weiterentwicklung ist uns wichtig, deshalb fördern wir deinen Werdegang.

Wir, die apoData legen besonderen Wert auf Chancengleichheit. Geeignete Bewerbungen werden unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität berücksichtigt.



Kannst du dir vorstellen, unser Team zu unterstützen?

Prima! Sende gerne deine Bewerbungsunterlagen im PDF-Format inkl. Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an die folgende E-Mail-Adresse:
bewerbung-apodata@apodata.de

Falls du noch Fragen hast, ist unsere Personalreferentin Joanna Spornberger gerne für dich da:
+49 211 59794-7363